

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ: УДОБНО И БЕЗОПАСНО



Каждый получатель пенсии вправе выбрать по своему усмотрению организацию, осуществляющую доставку пенсии. На сегодняшний день пенсии доставляются:

- ✓ организациями федеральной почтовой связи;
- ✓ кредитными организациями (банками), с которыми Пенсионным фондом Российской Федерации заключены соответствующие договоры о доставке.

В Новосибирской области почти 60% пенсионеров получают пенсии и иные выплаты на банковский счет или платежную карту. Получать пенсию на карту удобно: с ее помощью можно рассчитаться за коммунальные услуги или связь, не выходя из дома. Большинство магазинов, супермаркетов и аптек принимают к оплате банковские карты, так что нет необходимости носить с собой крупные суммы наличными.

Похитить деньги с банковской карты сложнее, чем вытащить их из кошелька. Мошенники знают множество уловок, чтобы втереться в доверие к держателям карт. Им можно противостоять, если соблюдать простые правила безопасности.

Не выпускайте свою карту из вида...

... когда расплачиваетесь ею в магазине или кафе. Злоумышленником может оказаться продавец или официант. Во время расчета он сфотографирует нужные данные на вашей карте, а после расплатится ею в интернете. Для оплаты в некоторых онлайн-магазинах достаточно тех данных, что есть на карте – ее номера, срока действия и кода проверки подлинности (три цифры на обороте карты).

Никому не сообщайте персональную информацию...

... данные своей карты, персональные данные и коды из СМС. Никому не говорите ПИН-код вашей карты и код проверки подлинности карты – последние три цифры на ее оборотной стороне. Даже сотрудники банка не вправе выяснять у вас эти данные. Если кто-либо пытается их узнать, будьте уверены – это мошенник.

Подключите СМС-уведомления...

... чтобы контролировать все операции. С помощью СМС-оповещений об операциях по карте вы сразу узнаете о платеже, который вы не совершали, и сможете быстро отреагировать: заблокировать карту и опротестовать операцию.

Установите антивирусные программы на смартфон или компьютер...

... если пользуетесь мобильным или интернет-банком. Никогда не переходите по ссылкам из СМС или почты от неизвестных отправителей. Даже если сообщение пришло от знакомого вам человека или организации, не спешите открывать их.

Не доверяйте сообщениям о блокировке карты или списании средств...

... пока не уточните эту информацию в вашем банке. Допустим, вам пришло СМС-сообщение, что ваша карта заблокирована, с номером телефона, по которому нужно позвонить для уточнения деталей. Позвонив, вы попадете в фальшивую службу банка, где вас будут убеждать сообщить данные карты или подойти к ближайшему банкомату и произвести операции. Выполним указания злоумышленников, вы откроете им доступ к вашему счету. Не перезванивайте по указанным в СМС номерам. На вашей карте указан номер телефона для связи с банком – позвоните по нему и уточните все детали. Или обратитесь к сотруднику ближайшего отделения банка.

Что делать, если вы все-таки столкнулись с мошенничеством?

- Как можно скорее позвоните в банк, сообщите о мошеннической операции и заблокируйте карту. Номер телефона есть на обороте карты, его нужно сохранить в телефоне на случай кражи карты.
- Обратитесь в отделение банка и попросите выписку по счету. Напишите заявление о несогласии с операцией. Сохраните экземпляр заявления с отметкой банка о приеме.
- Обратитесь в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

Банк рассмотрит заявление в течение 30 дней (в течение 60 дней, если операция была международной). Банк проведет служебное расследование и решит вопрос о возмещении ущерба. Если вы соблюдали меры безопасности и обратились в банк не позже, чем через сутки после списания денег, то можете рассчитывать на возмещение. Однако если вы сами сообщили злоумышленникам ПИН-код или код из СМС, необходимый для подтверждения платежа, банк не вернет вам деньги.

Сибирское Главное управление Центрального банка РФ и ОПФР по Новосибирской области

По всем вопросам, связанным с установлением и выплатой пенсий и других социальных выплат, осуществляемых органами ПФР, необходимо обращаться в Управление ПФР по месту жительства (работы) или звонить по «горячему» многоканальному телефону ОПФР по Новосибирской области



ПЕНСИЯ И СПОСОБ ЕЁ ДОСТАВКИ - В ОДИН «КЛИК»

Когда-то казавшаяся фантастической фраза «Пенсия можно будет назначать нажатием одной кнопки» сегодня становится реальностью. За десять месяцев текущего года более трех миллионов россиян назначили пенсию или сменили способ ее доставки через Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда России. Это на 440 тысяч больше, чем за весь 2016 год. В Новосибирской области также растет количество граждан, которые назначают пенсии или меняют ее доставщика через Интернет. Так в текущем году уже назначено 40 тысяч пенсий и поступило 62 тысячи заявлений о способе доставки пенсии. Порядка 75% данных заявлений поступило в органы ПФР нашего региона в электронном виде.

Назначение пенсии и выбор способа ее доставки – это две государственные услуги ПФР, которые уже не первый год показывают максимальный прирост пользователей в электронном виде. На сегодняшний день в Новосибирской области количество заявлений о назначении пенсии через Интернет увеличилось в 2 раза по сравнению со всем 2016 годом, а о выборе доставщика пенсии – в 3 раза.

Напомним, что через Личный кабинет на сайте ПФР можно подать заявление о назначении любого вида пенсии. Для этого необходимо иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Учетную запись можно подтвердить, в том числе, в любом территориальном управлении ПФР региона либо офисе МФЦ.

При подаче заявления о назначении пенсии в электронном виде, оно автоматически регистрируется в территориальном органе ПФР. На электронную почту заявителя не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявления должно прийти уведомление о наличии в распоряжении ПФР сведений о сформированных пенсионных правах гражданина. Затем специалист территориального органа ПФР проверяет весь необходимый для назначения пенсии пакет документов, который был подготовлен в

рамках заблаговременной работы, оценивает полноту и достоверность представленных сведений.

При условии, что все документы сформированы, оперативно выносится решение о назначении пенсии, а также определяется ее размер, о чем сообщается гражданину.

Вышеуказанные заявления можно подать и через Единый портал госуслуг.

Обращаем внимание, что подать заявление о назначении страховой пенсии по старости через Интернет можно не ранее чем за месяц до даты, с которой у гражданина возникает право, аналогичный подход применяется и в случае личного обращения гражданина в территориальное управление ПФР.

ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА НАЗНАЧЕНИЕ (ДОСТАВКУ) ПЕНСИИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ: 3 ПРОСТЫХ ШАГА



1. Зарегистрироваться на портале госуслуг

- ✓ самостоятельно на сайте www.gosuslugi.ru
- ✓ обратившись в УПФР или в МФЦ

2. Подтвердить личность

- ✓ в УПФР или МФЦ
- Для подтверждения понадобится документ, который был указан при вводе персональных данных
- ✓ получив код активации по почте заказным письмом

3. Подать заявление на назначение (доставку) пенсии

- ✓ через портал на сайте ПФР: es.pfrf.ru
- ✓ через портал госуслуг: www.gosuslugi.ru

Через Личный кабинет гражданина на сайте ПФР можно не только подать заявление об установлении любого вида пенсии (в том числе и накопительной), но и назначить выплату из средств пенсионных накоплений (срочную или единовременную). Дистанционное назначение выплат из средств пенсионных накоплений через Личный кабинет гражданина доступно гражданам, которые формируют свои пенсионные накопления через Пенсионный фонд России. Это можно проверить там же в Личном кабинете. Если же гражданин формирует пенсионные накопления через негосударственный пенсионный фонд, то обращаться нужно в соответствующий НПФ.

